

ผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรี

งานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

-ระหว่างเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗-ตุลาคม ๒๕๕๘ มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และให้คำปรึกษา  
จำนวน ๓,๓๔๔ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จทุกเรื่อง

-ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ( ตุลาคม - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙)

เดือน	เรื่องให้คำปรึกษา			เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์				
	จำนวนเรื่อง	เรื่องยุติ	ร้อยละ	จำนวนเรื่อง	ยุติ	ร้อยละ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ
ตุลาคม ๕๘	๒๐๒	๒๐๒	๑๐๐	๖๖	๖๖	๑๐๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๕๘	๑๐๗	๑๐๗	๑๐๐	๕๙	๕๙	๑๐๐	๐	๐
ธันวาคม ๕๘	๔๙	๔๙	๑๐๐	๕๓	๕๓	๑๐๐	๐	๐
มกราคม ๕๙	๑๔๗	๑๔๗	๑๐๐	๕๓	๕๓	๑๐๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๕๙	๑๐๙	๑๐๙	๑๐๐	๓๓	๓๓	๑๐๐	๐	๐
มีนาคม ๕๙	๓๘	๓๘	๑๐๐	๕๐	๔๒	๘๔.๐	๘	๑๖.๐
เมษายน ๕๙	๒๓	๒๓	๑๐๐	๖๗	๕๕	๘๒.๐๙	๑๒	๑๗.๙๑
พฤษภาคม ๕๙	๑๓	๑๓	๑๐๐	๒๖	๕	๑๙.๒๓	๒๑	๘๐.๗๗
รวม	๖๘๘	๖๘๘	๑๐๐	๔๐๗	๓๖๖	๘๙.๙๓	๔๑	๑๐.๐๗

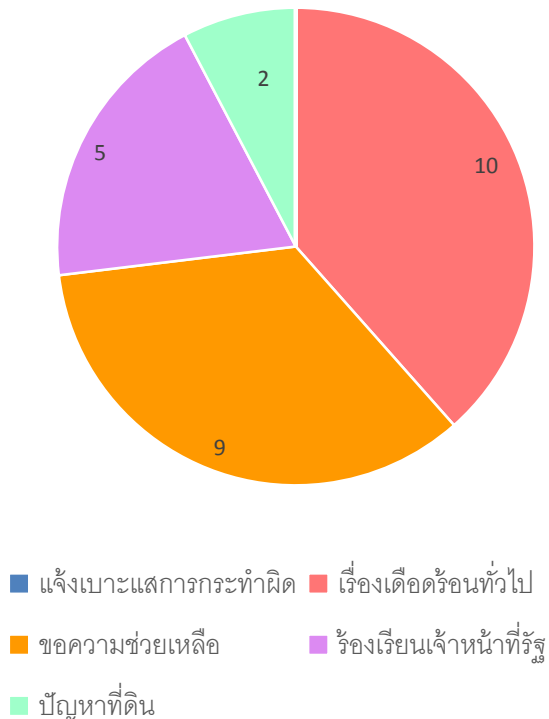
หมายเหตุ: - ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙

**จำนวนเรื่องร้องเรียนแยกตามประเภท ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙**

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียนหลัก	จำนวนครั้ง
๑	แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	
๒	เรื่องเดือดร้อนทั่วไป	๑๐
๓	ขอความช่วยเหลือ	๙
๔	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	๕
๕	ปัญหาที่ดิน	๒
<b>รวม</b>		<b>๒๖</b>

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙

**กราฟแสดงปริมาณเรื่องร้องเรียนแยกตามประเภท**



## สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรี

### ส่วนงานบริการประชาชน One Stop Service

-ตุลาคม ๒๕๕๘- ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ให้บริการทั้งสิ้น จำนวน ๔,๔๐๙ เรื่อง

เดือน	ส่วนงานบริการประชาชน One Stop Service							รวมส่วน งานบริการ
	งาน ทะเบียน	งานต่อ ทะเบียน รถ	งานรับสมัคร/ ชำระเงิน ผู้ประกันตน	ค่าประปา	ค่าไฟฟ้า	ค่าบัตร เครดิต/ค่า โทรศัพท์	ฝ่ายรับ เรื่องส่งต่อ	
ตุลาคม ๒๕๕๘	๒๓ (๖.๐%)	๒๑๐ (๕๔.๕%)	๘๔ (๒๑.๘%)	๓๒ (๘.๓%)	๒๐ (๕.๒%)	๑๖ (๔.๑%)	-	๓๘๕ (๑๐๐%)
พฤศจิกายน ๒๕๕๘	๒๒ (๖.๓%)	๑๙๘ (๕๖.๓%)	๗๕ (๒๑.๓%)	๒๐ (๕.๑%)	๑๘ (๕.๑%)	๑๙ (๕.๔%)	-	๓๕๘ (๑๐๐%)
ธันวาคม ๒๕๕๘	๑๘ (๕.๘%)	๒๗ (๘.๘%)	๑๖๐ (๕๑.๙%)	๗๒ (๒๓.๔%)	๙ (๒.๙%)	๒๒ (๗.๑%)	-	๓๐๘ (๑๐๐%)
มกราคม ๒๕๕๙	๗ (๑.๙%)	๒๓๗ (๖๓.๔%)	๙๒ (๒๔.๖%)	๘ (๒.๑%)	๙ (๒.๔%)	๒๑ (๕.๖%)	-	๓๗๔ (๑๐๐%)
กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙	๓๑ (๔.๒%)	๕๘๘ (๘๐.๒%)	๓๔ (๔.๖%)	๗ (๑.๐%)	๑๓ (๑.๘%)	๖๐ (๘.๒%)	-	๗๓๓ (๑๐๐%)
มีนาคม ๒๕๕๙	๑๖ (๑.๙%)	๖๘๗ (๘๒.๓%)	๕๑ (๖.๑%)	๓ (๐.๓%)	๒๗ (๓.๒%)	๕๑ (๖.๑%)	-	๘๓๕ (๑๐๐%)
เมษายน ๒๕๕๙	๔๙ (๗.๐%)	๕๕๑ (๗๘.๖%)	๓๐ (๔.๓%)	๒ (๐.๓%)	๑๕ (๒.๑%)	๕๔ (๗.๗%)	-	๗๐๑ (๑๐๐%)
พฤษภาคม ๒๕๕๙	๙๑ (๑๓.๙%)	๔๘๔ (๗๓.๘%)	๔๐ (๖.๑%)	๗ (๑.๑%)	๒ (๐.๓%)	๓๒ (๔.๙%)	-	๖๕๖ (๑๐๐%)
<b>รวม</b>	<b>๒๕๗</b>	<b>๒,๙๘๒</b>	<b>๕๖๖</b>	<b>๑๕๑</b>	<b>๑๑๓</b>	<b>๒๗๕</b>	<b>๐</b>	<b>๔,๓๔๔</b>

\*หมายเหตุ : one stop service ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙

### กราฟแสดงผลการดำเนินงานส่วนงานบริการ One Stop Service

