

## โครงสร้างทางการบริหาร

### โครงสร้างศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรี

จังหวัดราชบุรี มีการปรับปรุงโครงสร้างศูนย์ดำรงธรรม เพื่อรองรับการให้บริการประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยให้ทุกภาคส่วนสร้างเครือข่ายในการประสานงานกัน (NETWORK) เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และปัญหาความไม่สงบเรียบร้อยจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรีในทันที และนำไปแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนโดยเร็ว โดยมี

- ผู้ว่าราชการจังหวัดราชบุรี เป็นประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรี

- ที่ปรึกษาศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรี ประกอบด้วย อัยการจังหวัด อัยการจังหวัดคดีศาลแขวง อัยการจังหวัดคดีเยาวชน และครอบครัว อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดี ทหาร สำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัด สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติประจำจังหวัด และ สำนักงานคณะกรรมการเลือกตั้งประจำจังหวัด

- รองผู้ว่าราชการจังหวัดราชบุรี เป็นผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรี

- เครือข่ายในการประสานงานประกอบด้วย ทหาร ตำรวจ และ [กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัด](#)

- ส่วนราชการ อำเภอ และภาคประชาชน เป็นคณะทำงาน

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรี ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน โดย มีภารกิจในการดำเนินงาน แบ่งออกเป็น

**๑.๑ ส่วนงานรับเรื่องราວร้องทุกข์** ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรี โดยมีหัวหน้าสำนักงานจังหวัด เป็นประธานคณะทำงาน และมีช่องทางการร้องเรียนได้ ได้แก่

๑) ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรี ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดราชบุรี

๒) ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๓๒๓๓-๒๐๖๒ , ๐-๓๒๓๒-๒๕๖๗ สายด่วน ๑๕๖๗

๓) จดหมาย

๔) ส่วนราชการส่งเรื่องให้ดำเนินการ เช่น ดำเนินการ เช่น สำนักราชการ เลขาธิการ ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย สำนัก งานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักผู้ตรวจการแผ่นดินและสื่อมวลชน

๕) แอปพลิเคชัน Spond

**๑.๒ ส่วนงานบริการข้อมูลข่าวสาร** ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรี ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดราชบุรี และศูนย์ข้อมูลข่าวสารจังหวัดราชบุรี ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดราชบุรี โดยมีหัวหน้าสำนักงานจังหวัดเป็นประธานคณะทำงาน

**๑.๓ ส่วนงานบริการประชาชน** ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรี ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดราชบุรี และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (ส่วนแยก) ห้างบิ๊กซี สาขาราชบุรี โดยมีปลัดจังหวัดเป็นประธานคณะทำงาน

๑.๔ ศูนย์ดำรงธรรมส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ/อำเภอ/องค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่น โดยมีหัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ และนายอำเภอเป็นประธาน  
คณะทำงาน

๑.๕ ศูนย์วิทยุสื่อสาร ชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว (Mobile Unit) โดยมีปลัดจังหวัด  
เป็นประธานคณะทำงาน

๑.๖ ส่วนงานประชาสัมพันธ์ โดยมีประชาสัมพันธ์จังหวัดเป็นประธานคณะทำงาน

\*\*\*\*\*

# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรี

## ที่ปรึกษา

- อัยการจังหวัด - อัยการจังหวัดคดีศาลแขวง
- อัยการจังหวัดคดีเยาวชนฯ - อัยการจังหวัด สคช.
- ทหาร - สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
- สำนักงาน ป.ป.ช.จังหวัด - สำนักงาน ก.ก.ต.ประจำจังหวัด

คณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ  
ผวจ.ประธานกรรมการ  
หน.สนจ. กรรมการและเลขานุการ

ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรม  
รองผู้ว่าราชการจังหวัดราชบุรี

หน้าที่

- กำหนดนโยบาย วางแผน อำนวยความสะดวก กำกับดูแลและการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ
- กำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติงานภายในศูนย์ฯ

ส่วนงานประชาสัมพันธ์  
(ประชาสัมพันธ์จังหวัด)

หัวหน้าส่วนราชการ / หน่วยงานขึ้นตรง

## เครือข่ายในการประสานงาน

ทหาร

ตำรวจ

กอ.รณ.จ.รบ.

ส่วนงานรับเรื่องราวร้องทุกข์  
(หัวหน้าสำนักงานจังหวัด)

ส่วนงานบริการข้อมูลข่าวสาร  
(หัวหน้าสำนักงานจังหวัด)

ส่วนงานบริการประชาชน  
(ปลัดจังหวัด)

ศูนย์ดำรงธรรมส่วนราชการ  
หน่วยงานของรัฐ/  
รัฐวิสาหกิจ/อำเภอ/องค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น  
(หัวหน้าส่วนราชการ/  
หน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ และ  
นายอำเภอ)

ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่  
(Mobile Unit)  
(ปลัดจังหวัด)

ฝ่ายรับเรื่องราวร้องทุกข์  
ประมวล วิเคราะห์ปัญหาหรือความต้องการ ให้คำปรึกษา  
(หัวหน้าสำนักงานจังหวัด)

สายตรงผู้ว่าราชการจังหวัดราชบุรี

- บริการข้อมูลข่าวสาร  
และเผยแพร่ข้อมูล  
- บริการติดต่อ/  
สอบถาม/แนะนำแก่  
ประชาชนในการเข้า  
ตรวจสอบข้อมูล  
ในส่วนราชการ

ฝ่ายรับบริการแบบเบ็ดเสร็จ  
- บริการประชาชนให้แล้วเสร็จ  
ในที่เดียว  
ฝ่ายให้บริการรับเรื่องส่งต่อ  
- บริการรับเรื่องจากประชาชน  
เพื่อส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
ดำเนินการ

เน้นการช่วยเหลือ แก้ไขปัญหา  
เฉพาะหน้าทันทีที่ได้รับแจ้ง

พิจารณาสั่งการหรือมอบหมาย

ผู้ว่าราชการจังหวัดราชบุรีสั่งการ

จัดทำรายงานสรุปผลการ  
ดำเนินงานบริการ  
ข้อมูลข่าวสาร  
(สำเนาส่งส่วนงาน  
ประชาสัมพันธ์ฯ)

จัดทำรายงานสรุปผลการ  
ดำเนินงานบริการประชาชน  
(สำเนาส่งส่วนงาน  
ประชาสัมพันธ์ฯ)

ฝ่ายรับ  
เรื่องราว  
ร้องทุกข์

ฝ่ายปฏิบัติการ  
ในพื้นที่  
(mobile unit)

ปัญหาด้าน  
เศรษฐกิจ/สังคม  
(จำจังหวัด)

ปัญหาด้าน  
ความมั่นคง  
(ป้องกันจังหวัด)

ส่วนราชการ หน่วยงานที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้อง  
ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาแก้ไขปัญหา

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ

ศูนย์ดำรงธรรมส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ/  
รัฐวิสาหกิจ/อำเภอ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- รายงานผลการพิจารณาให้ ผวจ.รพ.  
และผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน  
- ติดตาม เร่งรัดการดำเนินการที่ยัง  
ไม่แล้วเสร็จ โดยเร็ว

- แจ้งผลการพิจารณาให้จังหวัดทราบโดยเร็ว ภายใน ๑๕ วัน  
- ติดตาม เร่งรัดการดำเนินการที่ยังไม่แล้วเสร็จ โดยเร็ว

แจ้งผลให้ประชาชนทราบ

แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ และการยุติเรื่อง

จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการ  
รับเรื่องราวร้องทุกข์  
(สำเนาส่งส่วนงานประชาสัมพันธ์ฯ)

จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์  
(สำเนาส่งส่วนงานประชาสัมพันธ์ฯ)

ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด  
- รายงานผลการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดในการแก้ไข  
ปัญหาประชาชน รวมถึงติดตาม เร่งรัดการดำเนินการที่ยังไม่แล้วเสร็จ  
ในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการจังหวัดราชบุรี (ประจำทุกเดือน)

แจ้งผลการพิจารณาให้จังหวัดทราบโดยทันที

แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ และการยุติเรื่อง

จัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติการ  
ในพื้นที่ (Mobile Unit)  
(สำเนาส่งส่วนงานประชาสัมพันธ์ฯ)