

การประชุมจัดการองค์ความรู้ในองค์กร (KM)
โดยสำนักงานจัดหางานจังหวัดราชบุรี
เรื่อง การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการว่างงาน
วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๕๖
ณ บริเวณชั้นล่าง สำนักงานจัดหางานจังหวัดราชบุรี

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่แจ้งให้ที่ประชุมทราบ

การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการว่างงาน

จรรยาภรณ์ :- การปฏิบัติงานของงานจัดหางานในประเทศ ได้มีการปรับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานที่ใหม่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการว่างงานประกอบกับเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความเห็นตรงกันว่า ควรจะมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการว่างงานเพื่อเจ้าหน้าที่ทุกคนจะได้มีความรู้ ความเข้าใจ และขั้นตอนการให้บริการที่ตรงกันในการปฏิบัติงาน และให้คำปรึกษา และแนะนำกับประชาชนที่มาติดต่อสอบถามข้อมูลได้เป็นแนวทางเดียวกันอย่างถูกต้อง และเพื่อนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้และพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลยิ่งขึ้น

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องเพื่อทราบ

การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการว่างงาน

จรรยาภรณ์ :- ผู้ที่มีสิทธิขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบการว่างงานนั้น จะต้องทำงานโดยมีนายจ้างและจะต้องส่งเงินให้ประกันสังคมกับทางนายจ้างไม่น้อยกว่า ๖ เดือน ภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑๕ เดือน

สิทธิที่ได้รับมี ๒ กรณี คือ กรณีลาออก , กรณีถูกเลิกจ้าง

กรณีลาออก ผู้ประกันตนจะได้รับเงินชดเชยในช่วงที่ว่างงานเป็นระยะเวลา ๙๐ วัน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ของเงินที่ส่งประกันสังคม

กรณีถูกเลิกจ้าง ผู้ประกันตนจะได้รับเงินชดเชยในช่วงที่ว่างงานเป็นระยะเวลา ๑๘๐ วัน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ของเงินที่ส่งประกันสังคม ซึ่งคำนวณจากฐานเงินเดือนสูงสุดไม่เกิน ๑๕,๐๐๐ บาท ทั้งกรณีลาออกและกรณีถูกเลิกจ้างผู้ประกันตนจะต้องมาขึ้นทะเบียนขอใช้สิทธิภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่เริ่มหยุดงานวันแรก มิฉะนั้นจะถูกตัดสิทธิที่จะได้รับเงินชดเชยค่าประกันการว่างงานตามจำนวนวันที่เลยผ่านมา

ที่ประชุมรับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๓ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ธัญชนก :- กรณีตรวจสอบสถานะผู้ประกอบการฯ ในฐานข้อมูลของสำนักงานประกันสังคมแล้ว ไม่มีชื่อหรือข้อมูลของผู้ประกันตนฯ แต่ผู้ประกอบการฯ ยืนยันเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา ๓๓ จะต้องดำเนินการอย่างไร

ปริญญ์ :- กรณีนี้เจ้าหน้าที่จะต้องรับขึ้นทะเบียนหางานให้ และให้บริการเสมือนผู้ประกอบการว่างงาน พร้อมทั้งออกหนังสือแจ้งสำนักงานประกันสังคมภายใน ๗ วัน เพื่อทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงหากผลการตรวจสอบเป็นผู้มีคุณสมบัติ สำนักงานประกันสังคมจะบันทึกข้อมูลและแจ้งให้สำนักงานจัดหางานทราบ หากไม่มีสิทธิสำนักงานประกันสังคมจะดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการฯ

โชตินาด :- ทำไมจึงต้องรับขึ้นทะเบียนประกันตนกรณีว่างงานให้กับบุคคลที่ตรวจสอบแล้วไม่พบข้อมูล
ในฐานทะเบียนประกันสังคม

ปริยนันท์ :- การรับขึ้นทะเบียนให้กับบุคคลซึ่งไม่มีข้อมูลในฐานทะเบียนประกันสังคม จะทำให้
ผู้ประกันตนฯ ไม่เสียสิทธิ เนื่องจากผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงอาจใช้เวลามากกว่า ๓๐ วัน นับแต่วันที่ว่างงาน
ซึ่งควรจะได้รับสิทธิในกรณีดังกล่าว ดังนั้น เพื่อเป็นการรักษาสิทธิของผู้ประกันตนฯ ที่มาขอขึ้นทะเบียน
เมื่อมีการยืนยันการเป็นลูกจ้าง โดยมีหลักฐานมาแสดง เช่น มีหนังสือรับรองการออกจากงานของนายจ้าง หรือ
มีหลักฐานการจ่ายค่าจ้าง มีพยานบุคคล ก็ถือว่าเป็นผู้มีสิทธิขึ้นทะเบียนและให้รับขึ้นทะเบียนไว้ ในส่วนของ
ข้อเท็จจริงให้เป็นหน้าที่ในการตรวจสอบของสำนักงานประกันสังคม

ธัญชนก :- ถ้าผู้ประกันตนฯ ไม่มีตำแหน่งงานที่เหมาะสม เจ้าหน้าที่จะแนะนำผู้ประกันตนอย่างไร

ณรงค์ฤทธิ์ :- กรณีผู้ประกันตนฯ ไม่สนใจตำแหน่งงานที่แนะนำ ให้แนะนำเรื่องการประกอบอาชีพอิสระ
การรับงานไปทำที่บ้าน ตามที่เห็นว่าเหมาะสมกับผู้ประกันตนฯ แต่ละราย หรือส่งเข้าพบเจ้าหน้าที่แนะแนว
ที่งานแนะแนวเพื่อทดสอบความถนัดทางอาชีพและรับคำแนะนำเกี่ยวกับการประกอบอาชีพอิสระ รวมทั้งการ
พิจารณาส่งฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน หากมีความจำเป็นต้องเพิ่มทักษะ หรือมีความ
สนใจจะฝึกอบรมตามหลักสูตรที่ต้องการ โดยทำหนังสือส่งตัวถึงสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานให้ผู้ประกันตนฯ
เป็นผู้ถือหนังสือไป

ศราวุฒิ :- หากระบบสารสนเทศมีปัญหาไม่สามารถออกใบนัดรายงานตัวให้กับผู้ประกันตนฯ ได้
จะแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้อย่างไร

สุนัน :- ให้เจ้าหน้าที่ทำการบันทึกข้อมูลพร้อมออกใบนัดรายงานตัวให้กับผู้ประกันตนแบบ Manual
ไปก่อน โดยวันทีนัดรายงานตัวให้ดูจากวันที่ผู้ประกันตนได้ขึ้นทะเบียน ซึ่งจะนัดรายงานตัวในวันที่เดียวกันของ
ทุกเดือน ถ้าวันทีนั้นตรงกับวันหยุดราชการให้เลื่อนวันนัดเป็นวันถัดไป โดยจะนัดให้ ๖ ครั้งไว้ก่อนในทุกกรณี

ธัญชนก :- กรณีบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย มาขอใช้สิทธิประกันตนฯ เจ้าหน้าที่สามารถรับขึ้นทะเบียน
ให้กับบุคคลนั้นได้หรือไม่ ถ้าได้ จะมีขั้นตอนการดำเนินการอย่างไร

ณรงค์ฤทธิ์ :- หากเจ้าหน้าที่ได้ทำการตรวจสอบแล้วพบว่า บุคคลนั้นไม่มีสัญชาติไทยแต่มีข้อมูลใน
ฐานทะเบียนของสำนักงานประกันสังคมและมีคุณสมบัติที่สามารถขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนฯ ได้
ให้ดำเนินการขึ้นทะเบียนให้บุคคลนั้นเสมือนเป็นบุคคลซึ่งมีสัญชาติไทย สำหรับเอกสารที่ใช้ให้เปลี่ยนจาก
สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนเป็นสำเนาบัตรประกันสังคมแทน

ศราวุฒิ :- หากผู้ประกันตนฯ ไม่ได้นำสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนมา จะสามารถใช้เอกสารอื่น
ประกอบการขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนฯ แทนได้หรือไม่

สุนัน :- หากผู้ประกันตนฯ ไม่มีสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนสามารถใช้เอกสารอื่นมาขึ้นทะเบียน
แทนสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนได้ แต่ในเอกสารนั้นจะต้องระบุเลขประจำตัว ๑๓ หลัก ซึ่งเป็นเลขเดียวกับ
บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ขอใช้สิทธิการขึ้นทะเบียนประกันตนฯ นั้น เช่น ใบอนุญาตขับขีรถยนต์ หรือ
รถจักรยานยนต์

โชติเนา :- กรณีบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ประกันตนฯ ไม่ได้ระบุวันที่ และเดือนเกิดไว้ จะทำอย่างไร

สุวรรณ :- ให้นำวันที่ ๑ มกราคม เป็นวันที่เกิด และเดือนเกิดของผู้ประกันตนฯ ตามที่สำนักงาน ประกันสังคมเป็นผู้กำหนด

ศราวดี :- ในบางครั้งจะมีผู้ประกันตนมารายงานตัวเกินกำหนด เจ้าหน้าที่จะสามารถรับรายงานตัว ให้กับผู้ประกันตนนั้นได้หรือไม่

ปริญญ์ :- การรายงานตัวกรณีว่างงานสามารถรายงานตัวก่อนหรือหลังวันนัดได้ไม่เกิน ๗ วัน กรณีมา รายงานตัวหลังวันนัดเกิน ๗ วัน ให้ถือว่าไม่มารายงานตัวตามที่กฎหมายกำหนด ให้ตรวจสอบว่ามีเหตุผลอัน สมควรหรือไม่สมควร เช่น เจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุจนไม่สามารถเดินทางไปนัดรายงานตัวได้ ให้นำ หลักฐานหรือเอกสารมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ เช่น ใบรับรองแพทย์ หากไม่มีเหตุผลอันสมควรจะไม่ทำการรายงาน ตัวให้ผู้ประกันตนนั้น

จรรยา :- ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า หากผู้ประกันตนไม่ทราบว่าตนเองออกจากงานวันที่เท่าไรและ เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบสถานะผู้ประกันตนฯแล้ว ไม่พบข้อมูลในฐานประกันสังคม ให้เจ้าหน้าที่โทรประสานงาน กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมทันที เพื่อให้ผู้ประกันตนฯ ได้ทราบสิทธิที่จะได้รับของตนเอง

สรุป :- การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนมี ๒ กรณี คือ

- ลาออกและถูกเลิกจ้าง ทั้ง ๒ กรณีต้องมาขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนกรณีว่างงาน กับสำนักงานจัดหางานภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันหยุดงาน หากเลยกำหนดโดยไม่มีเหตุผลที่น่าเชื่อถือ และไม่มี เอกสารหลักฐานมาแสดงจะไม่รับขึ้นทะเบียน และจะถูกตัดสิทธิได้รับเงินชดเชยตามจำนวนวันที่เลยผ่านมา

- ผู้ประกันตนที่ไม่มีชื่ออยู่ในฐานข้อมูลของสำนักงานประกันสังคมแต่มีเอกสารจากนายจ้าง มายืนยัน เช่น หนังสือรับรองการลาออก หลักฐานการจ่ายค่าจ้าง ให้รับขึ้นทะเบียนไว้ก่อนเพื่อมิให้ผู้ประกันตน เสียสิทธิ หลังจากนั้นให้แจ้งสำนักงานประกันสังคมตรวจสอบข้อเท็จจริง

- กรณีไม่สามารถออกใบนัดรายงานตัวให้ผู้ประกันตนฯ ในระบบสารสนเทศได้ ให้ ออกเป็น Manual ไปก่อน

- หากผู้ประกันตนไม่สนใจตำแหน่งงานที่แนะนำ หรือไม่ต้องการจะทำงานใน สถานประกอบการให้แนะนำเรื่องการประกอบอาชีพอิสระ การรับงานไปทำที่บ้าน หรือส่งให้งานแนะแนว ให้ทดสอบความถนัดทางอาชีพและให้คำแนะนำเรื่องการประกอบอาชีพอิสระ หรือส่งให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานฝึกอบรมตามหลักสูตรที่ต้องการโดยทำหนังสือถึงสถาบันฯ

- กรณีผู้ประกันตนไม่มีบัตรประจำตัวประชาชนมาแสดง ให้ใช้บัตรที่ทางราชการออกให้ โดยระบุเลข ๑๓ หลัก ที่เป็นเลขเดียวกับบัตรประจำตัวประชาชนแทนได้ เช่น ใบอนุญาตขับขี่รถยนต์หรือ

รถจักรยานยนต์ และหากในบัตรไม่ได้ระบุวันที่เกิด เดือนที่เกิด ให้นำวันที่ ๑ มกราคม เป็นวันและเดือนเกิด ตามที่สำนักงานประกันสังคมกำหนดไว้

จรรยาวัช :- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันในวันนี้ คงจะทำให้ทุกคนมีความรู้ความเข้าใจกันมากขึ้น สามารถ นำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงาน และให้คำปรึกษาแนะนำกับผู้มาติดต่อสอบถามได้อย่างถูกต้อง
ขอขอบคุณทุกคนที่มาแชร์ความรู้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันในวันนี้
