

## ช่องทางกรรือเรียน

เมื่อพบกรณีทุจริตเกิดขึ้นภายในจังหวัดราชบุรี สามารถที่จะแจ้งหรือร้องเรียนได้ตามช่องทาง ดังนี้

1. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรี(จดหมาย/มาร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง)
2. ร้องเรียนไปยังศูนย์บริการประชาชน
3. ศูนย์ฯรับเรื่องร้องเรียนหน้าบ้านพวจ.รบ.
4. ศูนย์ข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน(GCC 1111)
5. ทางโทรศัพท์หมายเลข1567 และ0-3233-7890
- 6 ร้องเรียนไปยังศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย
7. ร้องเรียนไปยังสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
8. ร้องเรียนไปยังสำนักงาน ป.ป.ช./ป.ป.ท.
9. ร้องเรียนไปยังสำนักราชเลขาธิการ
10. ทาง Website [www.ratchaburi.go.th](http://www.ratchaburi.go.th)
11. ร้องเรียนไปยังส่วนราชการต่างๆภายในจังหวัด

## มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่จังหวัดราชบุรี

### 1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

โดยซื่อสัตย์ต่อหน้าที่การงาน ตนเอง ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน ยึดมั่นในความถูกต้อง ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส

### 2. มุ่งมั่นให้บริการที่ดี

มีจิตสำนึกในการให้บริการ มีมนุษยสัมพันธ์ อันดี มีการทำงานร่วมกันเพื่อให้บริการด้วยความเสมอภาค รวดเร็ว และถูกต้อง

### 3. พัฒนาและฝึกฝนตนเอง

ให้ความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่ มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง องค์กร และสังคม

### 4. ประพฤติตนอย่างเหมาะสม

มีความสามัคคี เป็นตัวอย่างที่ดีในสังคม



## เอกสารเผยแพร่

### การป้องกันและปราบปรามการทุจริต

### จังหวัดราชบุรี

**“ข้าราชการจังหวัดราชบุรีปฏิบัติงานตาม  
หลักธรรมาภิบาล และมีส่วนร่วมในการ  
ป้องกันและปราบปรามการทุจริต”**

จัดทำโดย...

กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดราชบุรี

## คุณธรรม

คุณธรรม หมายถึง

“ สภาพคุณงามความดี ”

“ สิ่งที่คุณคคลยยอมรับว่าเป็นสิ่งที่ดีงาม

มีประโยชน์มาก และมีโทษน้อย”

## จริยธรรม

จริยธรรม หมายถึง

“ ธรรมที่เป็นข้อปฏิบัติ ”

“ ศีลธรรม ”

“ กฎศีลธรรม ”

## ธรรมาภิบาล

ธรรมาภิบาล หรือ หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (Good Governance) มี 6 ประการคือ

1. หลักนิติธรรม
2. หลักคุณธรรม
3. หลักความโปร่งใส
4. หลักความมีส่วนร่วม
5. หลักความรับผิดชอบ
6. หลักความคุ้มค่า

\*ความหมายตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน

## ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและ

### ปราบปรามการทุจริต

ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. ปลุกจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และสร้างวินัยแก่ทุกภาคส่วน
2. รวมพลังแผ่นดินป้องกันและปราบปรามการทุจริต
3. เสริมสร้างความแข็งแกร่งแก่หน่วยงานต่อต้านการทุจริต
4. สร้างบุคลากรมืออาชีพป้องกันและปราบปรามการทุจริต

### ค่านิยมสร้างสรรค์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ค่านิยมสร้างสรรค์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เป็นคุณธรรมประจำใจเพื่อสร้างวัฒนธรรมการทำงานใหม่ ให้งานภาครัฐบังเกิดผลตามแนวทางของแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐที่มุ่งสร้างคุณประโยชน์สูงสุดให้แก่ประชาชนและประเทศชาติ มี 5 ประการ ดังนี้

1. กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง
2. ซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบ
3. โปร่งใส ตรวจสอบได้
4. ไม่เลือกปฏิบัติ
5. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

## ทูลจัตต่อหน้าที่ราชการ

การทูลจัตต่อหน้าที่ราชการ หมายถึง การกระทำที่เป็นการปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการ โดยมิชอบเพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้ประโยชน์ที่มิควรได้

การละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการ หมายถึง มีหน้าที่ราชการที่จะต้องปฏิบัติ แต่ไม่ปฏิบัติ หรือดเว้นไม่กระทำตามหน้าที่ โดยจงใจหรือเจตนาไม่ปฏิบัติ ซึ่งไม่ใช่เป็นเรื่อง พลังผลอ หลงลืม หรือกระทำโดยเข้าใจผิด

### การซื้อ / การจ้าง

**การซื้อ** หมายความว่า การซื้อพัสดุทุกชนิดทั้งที่มีการติดตั้งทดลอง และบริการเกี่ยวเนื่องอื่นๆ แต่ไม่รวมถึงการจัดหาพัสดุในลักษณะการจ้าง

**การจ้าง** หมายความว่า การจ้างทำของ การรับขน การจ้างเหมาบริการ ไม่รวมการจ้างลูกจ้าง การรับขนในการเดินทางไปราชการ การจ้างที่ปรึกษา การจ้างออกแบบและควบคุมงานและการจ้างแรงงาน

### การซื้อ / การจ้าง มี 6 วิธี

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. วิธีตกลงราคา   | 4. วิธีพิเศษ      |
| 2. วิธีสอบราคา    | 5. วิธีกรณีพิเศษ  |
| 3. วิธีประกวดราคา | 6. วิธี e-Auction |

รายละเอียดตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535