



แผนส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมจังหวัดราชบุรี

(พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐)

สำนักงานจังหวัดราชบุรี
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทรศัพท์ ๐ ๓๒๓๓ ๗๘๙๐
โทรสาร ๐ ๓๒๓๒ ๗๖๕๙

พระบรมราโชวาท
พระราชทานแก่ข้าราชการพลเรือน
เนื่องในวันข้าราชการพลเรือน

ข้าราชการไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งใด ระดับไหนมีหน้าที่อย่างไร ล้วนแต่มีส่วนสำคัญอยู่ในงานของแผ่นดินทั้งสิ้น ทุกคนจึงต้องตั้งใจปฏิบัติหน้าที่โดยเต็มกำลังความสามารถด้วยอุทิศตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังให้การทุกอย่างในหน้าที่เป็นไปอย่างถูกต้องเที่ยงตรง ด้วยความระลึกรู้ตัวอยู่เสมอว่า การปฏิบัติตัวปฏิบัติงานของตน มีผลเกี่ยวเนื่องถึงสุขทุกข์ของประชาชน ตลอดจนความเจริญขึ้นหรือเสื่อมลงของประเทศชาติ

วังไกลกังวล
วันที่ ๒๕ มีนาคม พุทธศักราช ๒๕๕๗

คำนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๒๗๙ กำหนดให้มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภทให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมที่กำหนดขึ้น โดยจะต้องมีกลไกและระบบในการดำเนินงานเพื่อให้การบังคับใช้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งกำหนดขั้นตอนการกล่าวโทษตามความร้ายแรงแห่งการกระทำความผิดหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้ถือว่าเป็นการกระทำผิดทางวินัย และมาตรา ๒๘๐ บัญญัติให้ผู้ตรวจการแผ่นดินมีอำนาจที่เสนอแนะหรือให้คำแนะนำในการจัดทำหรือปรับปรุงประมวลจริยธรรม ตามมาตรา ๒๗๙ และส่งเสริมให้ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีจิตสำนึกในด้านจริยธรรม รวมทั้งมีหน้าที่รายงานการกระทำที่มีการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมเพื่อให้ผู้ที่รับผิดชอบในการบังคับการให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรม ดำเนินการบังคับให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมตามมาตรา ๒๗๙

จังหวัดราชบุรี เป็นส่วนราชการในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กระทรวงมหาดไทย ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรที่เป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรม จังหวัดได้จัดตั้งกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมขึ้นเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในประมวลจริยธรรม และจัดทำแผนส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมจังหวัดราชบุรี พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามหลักการที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น และเพื่อให้มีระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมให้เป็นไปตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช ๒๕๕๐ ได้บัญญัติเกี่ยวกับเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมไว้



(นายนิสิต จันท์สมวงศ์)

ผู้ว่าราชการจังหวัดราชบุรี

สารบัญ

หัวข้อ

หน้า

พระบรมราชาชาาท

หลัก ๔ ป.

หลัก ๔ พ.

คุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ตามปรัชญาขอเศรษฐกิจพอเพียง

หลักการ การวิเคราะห์สถานะและปัจจัยแวดล้อม

วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ ยุทธศาสตร์

เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย

มาตรการแนวทางการ

แผนปฏิบัติการ

๑

๒

๓

๔

๕

๖

๖-๗

๘

หลัก ๔ ป.

“**เป็นธรรม**” หมายถึง การปฏิบัติอย่างระมัดระวัง ให้ทุกอย่างเป็นไปอย่างถูกต้องและเที่ยงตรงเป็นกลาง การปฏิบัติราชการที่มุ่งเน้นถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนไปถึงการรับฟัง และการจัดการกับเรื่องราวร้องทุกข์ โดยอำนวยความสะดวกให้เกิดความเสมอภาคต่อประชาชนทุกกลุ่ม

“**โปร่งใส**” หมายถึง การดำเนินงานและการตัดสินใจที่เปิดเผย เพื่อสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของ บุคคลในชาติ ทั้งนี้รวมถึงส่วนราชการเปิดเผยข้อมูลทุกขั้นตอนในการปฏิบัติภารกิจ เพื่อให้ประชาชนรู้ และเข้าใจวิธีการดำเนินงานและขั้นตอนการดำเนินงานว่าเป็นอย่างไร และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามี บทบาทในการปรึกษาหารือร่วมกันในการวางแผนทางแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ

“**ประสิทธิภาพ**” หมายถึง มีการใช้ทรัพยากรที่เกี่ยวข้องในกระบวนการงานเพื่อให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพและ ปริมาณเพิ่มขึ้น

“**ประหยัด**” หมายถึง การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานโดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า กล่าวคือ การตระหนักไว้อยู่เสมอว่าสิ่งที่ปฏิบัติและการดำเนินการนั้นเป็นเงินภาษีอากรของประชาชน เราอยู่ได้ เพราะได้รับความไว้วางใจ และประชาชนเชื่อว่าระบบราชการจะสนองตอบต่อประโยชน์ส่วนรวม ทั้งนี้ อาจกระทำได้โดยการพิจารณาในเชิงเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยนำเข้ากับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น โดยมีการ วิเคราะห์ความเป็นไปได้และความคุ้มค่าของแผนงาน

หลัก ๔ พ.

“พึ่งตนเอง” เป็นข้าราชการที่สามารถพึ่งตนเองในการทำงานและการใช้ชีวิต เน้นให้การรับราชการมีความเป็นมืออาชีพ ทำงานอย่างมีศักดิ์ศรี (Integrity) ขยันตั้งใจทำงาน (Activeness)

“พอดี” เป็นข้าราชการที่ต้องทำงาน ใช้ชีวิต และวางตัวอย่างพอดี พอควร โดยยึดหลักความเหมาะสม สามารถปรับตัวได้ทันโลก (Relevancy) มีจิตใจและการกระทำที่เป็นประชาธิปไตย ยอมรับหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อให้เกิดความโปร่งใส (Democracy)

“พอเพียง” การทำงานของข้าราชการจะต้องครอบคลุมหลักความรอบคอบ มีเหตุผล และมีความเพียงพอ ทั้งในเรื่องขอบเขตของงานและความครบถ้วน โดยรับผิดชอบผลงานต่อสังคม (Accountability) มีศีลธรรม และคุณธรรม (Morality)

“พอใจ” ข้าราชการต้องพอใจในสถานภาพของตน และเน้นความพอใจของประชาชนจากผลงานของตน (Yield) ที่มีประสิทธิภาพ (Efficiency)

ที่มา: การประชุมเชิงปฏิบัติการการแปลงวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาลและป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐสู่การปฏิบัติวันที่ ๘-๙ มกราคม ๒๕๕๐ ณ สโมสรทหารบก

คุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

“เศรษฐกิจพอเพียง” เป็นปรัชญาที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงมีพระราชดำรัสชี้แนะแนวทางการดำรงชีวิตแก่พสกนิกรชาวไทย มาโดยตลอดนานกว่า ๓๐ ปี เป็นการชี้แนะแนวทางการดำรงอยู่และปฏิบัติตนในทางที่ควรจะเป็น โดยมีพื้นฐานมาจากวิถีชีวิตดั้งเดิมของสังคมไทย สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ตลอดเวลา และเป็นการมองโลกและสรรพสิ่งต่างๆ ในเชิงระบบที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา มุ่งเน้นทางสายกลางที่พอประมาณใช้หลักวิชาการที่มีเหตุมีผล และสร้างภูมิคุ้มกัน เพื่อรอดพ้นจากภัยและวิกฤติ เพื่อสร้างความมั่นคงและความยั่งยืนของการพัฒนา

การตัดสินใจและการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ให้อยู่ในระดับพอเพียงนั้น ต้องอาศัยทั้งความรู้ ความรอบคอบ ระมัดระวัง และคุณธรรมเป็นพื้นฐานโดยเงื่อนไขคุณธรรมที่จะต้องเสริมสร้าง ประกอบด้วย

- มีความตระหนักในคุณธรรม
- มีความซื่อสัตย์สุจริต
- มีความอดทน
- มีความเพียร
- ใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิต
- ไม่โลภ แบ่งปัน และไม่ตระหนี่

การนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้เพื่อสร้างการบริหารราชการแผ่นดินที่ประชาชนเชื่อมั่นศรัทธา เป็นหลักการสำคัญที่จะช่วยวางรากฐานการบริหารราชการแผ่นดินอย่างสุจริต เป็นธรรม และเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง โดยมีเป้าหมายเพื่อปรับให้ภาคราชการทำงานด้วยความตระหนักในหลักธรรม มีจริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต ทำงานด้วยความสุจริตโปร่งใส ประหยัด ใช้หลักความรู้ หลักเหตุผล เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผล และมีจิตสำนึกในการทำงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๑. หลักการ

การส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของจังหวัดราชบุรีมีคุณธรรมจริยธรรม บริหารจัดการและดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐและประโยชน์สุขของประชาชน

๒. การวิเคราะห์สถานะและปัจจัยแวดล้อม

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยต่างๆ ทางยุทธศาสตร์ของจังหวัดราชบุรี เพื่อให้ทราบสภาพภาพการดำเนินงานที่ผ่านมาและบริบทภายนอกต่างๆ ที่จะเปลี่ยนไปในอนาคต สำหรับเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดยุทธศาสตร์และทราบถึงช่องว่าง (Gap) ที่มีอยู่ระหว่างสิ่งที่ควรจะเป็นและสิ่งที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน เพื่อหาทางในการอุดช่องว่างนั้นๆ ต่อไป ซึ่งผลการวิเคราะห์โดยใช้เครื่องมือ SWOT สรุปได้ว่า

จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
<p>๑ มีเครือข่ายการทำงานที่เข้มแข็งครอบคลุมทั่วจังหวัด โดยเฉพาะการมี อำเภอ, ส่วนราชการส่วนภูมิภาค, ส่วนราชการส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในจังหวัด, หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, (อบจ. เทศบาล อบต.) และเครือข่ายประชาชน สามารถนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๒ บุคลากรมีความรวดเร็วต่อการตอบสนองนโยบายและบริการประชาชน</p> <p>๓ ได้รับมอบหมายให้เป็นองค์กรหลักในการขับเคลื่อนนโยบายกระทรวงสู่การปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>๑ มีวัฒนธรรมการทำงานที่คุ้นเคยกับการปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชามากกว่าการวิเคราะห์และเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา</p> <p>๒ โครงสร้างและอัตรากำลังบางส่วนราชการไม่มีความเหมาะสมกับบทบาทภารกิจที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>๓ บุคลากรไม่เชื่อมั่นในระบบบริหารงานบุคคล</p> <p>๔ บุคลากรขาดทักษะการเป็นผู้นำและการทำงานเป็นทีม</p> <p>๕ บุคลากรขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน</p> <p>๖ บุคลากรบางส่วนปรับตัวไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลง</p> <p>๗ บุคลากรบางส่วนมีหนี้สินจำนวนมาก</p> <p>๘ การปฏิบัติงานขาดการบูรณาการกันระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กร และขาดการถ่ายทอดให้เกิดความเชื่อมโยงและสอดคล้องระหว่างปัจจัยต่างๆ</p>
โอกาส (O)	ข้อจำกัด (T)
<p>๑. กระแสการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี รวมทั้งพัฒนาการของความเป็นประชาธิปไตย จะส่งผลให้ประชาชนต้องการมีส่วนร่วมและตรวจสอบภาครัฐมากขึ้น จึงเป็นโอกาสในการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมของข้าราชการ</p> <p>๒. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม (ก.พ.ค.) และสื่อสารมวลชนมีบทบาทตรวจสอบภาครัฐมากขึ้น จะส่งผลให้ข้าราชการเกรงกลัวต่อการกระทำ ความผิด</p> <p>๓. กระแสของเศรษฐกิจพอเพียง และนโยบายการปรับเพิ่มบัญชีเงินเดือนข้าราชการให้สูงขึ้น จะส่งผลให้ข้าราชการละเว้นจากการแสวงหาประโยชน์ที่มีขอบ ยิ่งขึ้น</p>	<p>๑. สถานการณ์ทางการเมืองของประเทศไทยที่ไม่มั่นคงในปัจจุบัน จะส่งผลให้จังหวัดราชบุรีได้รับมอบงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับบทบาทภารกิจมาปฏิบัติมากขึ้น และอาจจะทำให้มีผู้บริหารอย่างไม่ต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการพัฒนาและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม</p> <p>๒. ภาวะค่าครองชีพที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จะส่งผลต่อการดำรงชีพของข้าราชการ ที่เอื้อต่อการประพฤติมิชอบ</p>

ผลจากการวิเคราะห์ SWOT ทำให้เห็นว่า ประเด็นสำคัญๆ ที่จะต้องได้รับการพิจารณาแก้ไขและพัฒนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของจังหวัดราชบุรี มีดังนี้

๑.	จังหวัดราชบุรี มีความพร้อมในด้านเครือข่ายการทำงาน บุคลากรมีความรวดเร็วต่อการตอบสนองนโยบาย โดยมีอำเภอ, ส่วนราชการส่วนภูมิภาค, ส่วนราชการส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในจังหวัด, หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, (อบจ. เทศบาล อบต.) และเครือข่ายประชาชน ในการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ แต่ขาดความชัดเจนในการบริหารทรัพยากรบุคคล ขาดการสร้างระบบธรรมาภิบาลในการกำกับดูแลตนเองที่ดี เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ควรต้องพัฒนาและธำรงรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ค่านิยม และกระบวนทัศน์อันเหมาะสมและเอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม
๒.	เพื่อเป็นการส่งเสริมให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงต้องเสริมสร้างระบบธรรมาภิบาลในองค์กร พร้อมกับการพัฒนาขีดสมรรถนะหลักของหน่วยงานที่สำคัญ ได้แก่ การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน และอาชีพ คุณธรรมจริยธรรม การทำงานเป็นทีม และพัฒนาขีดสมรรถนะตามสายงาน
๓.	จังหวัดราชบุรี เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในภาพรวม การดำเนินงานจึงต้องได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากประชาชนอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น เพื่อให้สามารถรองรับบทบาทภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลในอนาคตจึงต้องเร่งพัฒนากระบวนการที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น

๒. วิสัยทัศน์

จากการวิเคราะห์ปัจจัยต่างๆ จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของจังหวัดราชบุรี ไว้ดังนี้

“มีคุณธรรม มีศักดิ์ศรี เป็นที่เลื่อมใสของประชาชน”

๓. วัตถุประสงค์

๑. พัฒนาข้าราชการและบุคลากรจังหวัดราชบุรี ให้เป็นคนดีมีคุณธรรมจริยธรรม ด้วยการพัฒนากระบวนการคิด กระบวนการทางปัญญา มีเหตุผล เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม และการพัฒนาจิตใจให้สูงขึ้น
๒. สร้างจิตสำนึกที่ดีของผู้นำองค์กร ในการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ร่วมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และค่านิยมด้านคุณธรรมจริยธรรม
๓. ส่งเสริม ยกย่องคนดี ผู้มีคุณธรรมจริยธรรม ดำเนินชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง

๔. ยุทธศาสตร์

จังหวัดราชบุรี ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์หลักที่จะมุ่งเน้นพัฒนาและให้ความสำคัญ เพื่อให้สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ ใน ๓ ประเด็น ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการภาครัฐที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในองค์กร
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในองค์กร เพื่อเป็นต้นแบบในการเรียนรู้และปฏิบัติ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกในการตรวจสอบคุณธรรมจริยธรรมธรรมาภิบาลของข้าราชการและองค์กร

๕. เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑. พัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการภาครัฐที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในองค์กร	มีแนวทางการดำเนินงานที่เอื้อต่อการเสริมสร้างสมรรถนะและขีดความสามารถของข้าราชการในการพัฒนาตน พัฒนางาน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน	๑.๑ งานที่มีแนวทางดำเนินการเอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในองค์กร ๑.๒ เรื่องที่มีข้อบกพร่องเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานจากหน่วยงานตรวจสอบภาครัฐ	- ไม่น้อยกว่า ๓ เรื่อง ต่อปี - ไม่เกิน ๑๐ เรื่องต่อปี
๒. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในองค์กร เพื่อเป็นต้นแบบในการเรียนรู้และปฏิบัติ	บุคลากรยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้องดีงามและความชอบธรรม	๒.๑ ข้าราชการส่วนภูมิภาคที่ถูกร้องเรียน กรณีฝ่าฝืนจริยธรรมและจรรยาข้าราชการ ๒.๒ ข้าราชการส่วนภูมิภาคที่ผ่านการฝึกอบรมด้านคุณธรรมจริยธรรม	- ไม่เกิน ร้อยละ ๐.๕ ต่อปีของจำนวนข้าราชการส่วนภูมิภาค - ไม่น้อยกว่า ๑๕๐ คนต่อปี
๓. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกในการตรวจสอบคุณธรรมจริยธรรม ธรรมมาภิบาลของข้าราชการและองค์กร	บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนให้เกิดความโปร่งใส เปิดเผย และตรวจสอบได้ในการปฏิบัติงานของภาครัฐ	๓.๑ กลไกหรือช่องทางที่บุคคลสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบคุณธรรม จริยธรรม ธรรมมาภิบาลของข้าราชการ ๓.๒ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ๓.๓ ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนหรือเรื่องร้องเรียน	อย่างน้อย ๒ ระบบ หรือรูปแบบภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ มีช่องทางอย่างน้อย ๑ ช่องทาง ส่วนราชการสามารถตอบสนองข้อร้องเรียนได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียน

๖. มาตรการและแนวทาง

ประเด็นยุทธศาสตร์	มาตรการ	แนวทางการดำเนินงาน
๑. พัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการภาครัฐที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในองค์กร	พัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารงานบุคคลให้เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม	๑.๑ การประเมินผลการปฏิบัติราชการและพิจารณาเลื่อนเงินเดือนข้าราชการพลเรือน และการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานและพิจารณาเลื่อนขั้นค่าจ้างลูกจ้างประจำ ๑.๒ จัดให้มีช่องทางสำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้ร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาข้าราชการ
๒. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในองค์กร เพื่อเป็นต้นแบบในการเรียนรู้และปฏิบัติตาม	ส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่องและจริงจัง	๒.๑ ส่งเสริมการพัฒนาจิตใจและพฤติกรรมอันดีงามที่ควรปฏิบัติแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ เช่น - การบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ - การจัดมูมนั่งสวดธรรมะ - การเข้าวัดปฏิบัติธรรม ฯลฯ ๒.๒ จัดพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เนื่องในวันข้าราชการพลเรือน
๓. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกในการตรวจสอบคุณธรรมจริยธรรม ธรรมาภิบาลของข้าราชการ และองค์กร	ให้บุคคลภายนอกมีช่องทางร้องเรียนให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชยข้าราชการ	๓.๑ เปิดช่องทางให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลด้านคุณธรรมจริยธรรมและการประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๓.๒ เผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรม

๗. แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมจังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

ยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	ปีงบประมาณ ดำเนินการ				ตัวชี้วัดและผลสำเร็จตามเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ
		๕๗	๕๘	๕๙	๖๐	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
๑. พัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการภาครัฐที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	๑.๑ การประเมินผลการปฏิบัติราชการและพิจารณาเลื่อนเงินเดือนข้าราชการพลเรือนและการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานและพิจารณาเลื่อนขั้นค่าจ้างลูกจ้างประจำ	✓	✓	✓	✓	บุคลากรภาครัฐจังหวัดราชบุรีมีความพึงพอใจในระบบการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนตาม พรบ. ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	ข้าราชการ/ ลูกจ้างประจำสังกัด ส่วนภูมิภาคจังหวัด ราชบุรี	สนจ.รบ และ ส่วนราชการ ภูมิภาค
	๑.๒ จัดให้มีช่องทางสำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้ ร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาข้าราชการ	✓	✓	✓	✓	จำนวนช่องทางที่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่สามารถร้องทุกข์ ร้องเรียนได้	ไม่น้อยกว่า ๒ ช่องทาง	สนจ.รบ
๒. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในองค์กร เพื่อเป็นต้นแบบในการเรียนรู้และปฏิบัติตาม	๒.๑ ส่งเสริมการพัฒนาจิตใจและพฤติกรรมอันดีงามที่ควรปฏิบัติแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ เช่น - การบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ - การจัดมุมหนังสือธรรมะ - การเข้าวัดปฏิบัติธรรม ฯลฯ	✓	✓	✓	✓	ร้อยละของส่วนราชการที่ดำเนินการจัดกิจกรรมไม่น้อยกว่า ๑ กิจกรรม	๓๑ ส่วนภูมิภาค	สนจ.รบ และ ส่วนราชการ ภูมิภาค
	๒.๒ จัดพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เนื่องในวันข้าราชการพลเรือน	✓	✓	✓	✓	ร้อยละของจำนวนส่วนราชการภูมิภาคที่เข้าร่วมกิจกรรม	ไม่น้อยกว่า ๗๐%	สนจ.รบ และ ส่วนราชการ ภูมิภาค
๓. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกในการตรวจสอบคุณธรรมจริยธรรม ธรรมาภิบาลของข้าราชการและองค์กร	๓.๑ เปิดช่องทางให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลด้านคุณธรรมจริยธรรมและการประพฤตินิชอบในการปฏิบัติราชการของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ	✓	✓	✓	✓	จำนวนช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลด้านคุณธรรมจริยธรรม	ไม่น้อยกว่า ๒ ช่องทาง	สนจ.รบ
	๓.๒ เผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมจริยธรรม	✓	✓	✓	✓	จำนวนช่องทางที่เผยแพร่ผลการดำเนินงาน	ไม่น้อยกว่า ๒ ช่องทาง	สนจ.รบ และ ส่วนราชการ ภูมิภาค